

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPLICATION AUX VISITEURS DE JUMP XL BRUXELLES

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPLICATION AUX VISITEURS DE JUMP XL BRUXELLES

### Article 1er. Définitions

Dans les présentes Conditions générales, les définitions indiquées par des lettres majuscules ont la signification suivante :

1. Conditions générales : les présentes conditions générales d'application aux Visiteurs.
2. Visiteur : (i) toute personne physique qui accède aux bâtiments et/ou terrains de Jump XL Bruxelles et, en cas de personne mineure, son parent ou représentant légal et/ou (ii) toute personne physique ou morale qui, de quelque façon que ce soit, directement ou indirectement, conclut un Contrat avec Jump XL Bruxelles.
3. Groupe : 2 (deux) Visiteurs ou plus qui visitent Jump XL Bruxelles en groupe organisé.
4. Jump XL : Jump XL Bruxelles Bvba établie et ayant ses bureaux à Heverlee, inscrite auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro BE0728697949, les filiales qui y sont liées directement ou indirectement et les participations et entreprises franchisées qui utilisent la marque Jump XL Bruxelles.
5. Contrat : tout contrat conclu avec Jump XL Bruxelles en vertu duquel Jump XL Bruxelles fournit des services ou produits au Visiteur.
6. Billet d'entrée : un billet donnant au Visiteur accès à un des parcs de trampolines de Jump XL Bruxelles durant les heures d'ouverture.
7. Site internet : [www.jump-xl.com](http://www.jump-xl.com)

### Article 2. Champ d'application

1. Les présentes Conditions générales s'appliquent (i) à toute visite d'un établissement Jump XL Bruxelles et/ou (ii) à toutes les relations juridiques entre Jump XL Bruxelles et le Visiteur, en ce compris, en tout cas, le Contrat et toutes les offres et propositions de Jump XL Bruxelles.
2. Les présentes Conditions générales sont remises lors de la réservation d'un Billet d'entrée par le biais du Site internet de Jump XL Bruxelles et sont également disponibles à la caisse de chaque établissement de Jump XL Bruxelles. L'acceptation explicite ou tacite des présentes Conditions générales remises lors de la conclusion du Contrat ou de la prise d'une réservation implique l'acceptation de l'application des Conditions générales et une déclaration d'accord quant à leur contenu.
3. Des dérogations aux présentes Conditions générales sont uniquement possibles si elles ont été convenues expressément et par écrit et valent uniquement pour le Contrat auquel elles se rapportent.
4. Si une disposition des présentes Conditions générales est contraire au Contrat, la disposition du Contrat prime. En cas de contradiction entre les dispositions des présentes Conditions générales et le matériel d'information disponible pour le Visiteur sur le Site internet et dans les établissements de Jump XL Bruxelles, les dispositions des présentes Conditions générales prévalent.
5. Jump XL Bruxelles réfute expressément l'application de conditions générales ou de conditions d'achat du Visiteur.

### Article 3. Propositions, offres, établissement de contrats

1. Toutes les communications adressées par Jump XL Bruxelles ou les informations fournies autrement, par exemple les heures d'ouverture et tarifs, s'entendent sans engagement et sous réserve de modifications.
2. Jump XL Bruxelles décline toute responsabilité en cas d'erreurs éventuelles dans les annonces, offres, communications ou informations fournies autrement par Jump XL Bruxelles aux Visiteurs, de même que concernant des erreurs commises par des tiers lors de la vente de Billets d'entrée.
3. Un Contrat est établi du simple fait de l'acceptation d'une offre de Jump XL Bruxelles par le Visiteur, à moins qu'il ne soit question d'un Contrat qui est conclu par le biais du Site internet, auquel cas le Contrat est établi au moment où Jump XL Bruxelles a envoyé une confirmation par e-mail au Visiteur.
4. Un Billet d'entrée peut être acheté à la caisse du parc de trampolines concerné ou être préalablement réservé par le biais du Site internet. Un Billet d'entrée perd sa validité du simple fait de l'expiration de la date qui y est mentionnée.
5. Un Billet d'entrée est lié à la personne et est uniquement valable pour l'établissement de Jump XL Bruxelles pour lequel il a été émis. Les propositions, offres et Contrats de Jump XL Bruxelles ne peuvent pas être remis à des tiers pour consultation sans son autorisation. Des tiers ne peuvent pas tirer de quelconques droits de propositions, d'offres et de Contrats adressés par Jump XL Bruxelles.

#### Article 4. Accès aux parcs de trampolines de Jump XL Bruxelles

1. Le Visiteur est exclusivement autorisé à accéder à l'espace du parc de trampolines de Jump XL Bruxelles mentionné sur le Billet d'entrée, et ce sur présentation d'un Billet d'entrée valable.
2. Les enfants de moins de 7 ans peuvent visiter le parc de trampolines Jump XL Bruxelles uniquement accompagnés d'un adulte lors des sessions Baby Jump. Les enfants entre 7 et 18 ans peuvent visiter le parc de trampolines de Jump XL Bruxelles sans être accompagnés d'un adulte, mais uniquement après présentation de l'autorisation écrite de leurs parents/représentants légaux.
3. Les parents/soignants et autres accompagnateurs sont à tout moment responsables du comportement des individus ou Groupes de mineurs d'âge qu'ils accompagnent et ils pourront être réprimandés.
4. Jump XL Bruxelles se réserve le droit de refuser des Visiteurs sans devoir en indiquer la raison et décline toute responsabilité en cas de dommages qui résulteraient directement ou indirectement de ce refus.

#### Article 5. Obligations du Visiteur

1. Le Visiteur est à tout moment dans l'obligation de respecter les présentes Conditions générales, le règlement d'ordre intérieur et les consignes de sécurité tels que publiés sur le Site internet, les terrains, et dans les bâtiments de Jump XL Bruxelles de même que les indications et instructions données par les employés de Jump XL Bruxelles et/ou d'autres tiers auxquels elle fait appel.
2. Le Visiteur doit être présent dans l'établissement concerné de Jump XL Bruxelles 15 minutes avant le début de l'activité convenue. L'absence ou l'arrivée tardive du Visiteur ou d'un Groupe habilite Jump XL Bruxelles à considérer le Contrat comme étant annulé, conformément aux présentes Conditions générales, hormis si, en raison de la durée du retard et de l'avis de Jump XL Bruxelles, cela n'est pas raisonnable. En tout cas, le Visiteur ou le Groupe n'a pas droit à une prolongation de l'activité ni à la récupérer à un autre moment.
3. Avant le début des activités dans le parc de trampolines, le Visiteur est obligé de prendre connaissance du règlement intérieur et des consignes de sécurité, tels que publiés sur le Site internet, les terrains et dans les bâtiments de Jump XL Bruxelles. Le Visiteur est censé être familiarisé avec le règlement intérieur et les consignes de sécurité avant le début des activités dans le parc de trampolines.

4. Si, de l'avis de Jump XL Bruxelles (ou d'un de ses employés), le Visiteur enfreint, de quelque façon que ce soit, les présentes Conditions générales, le règlement intérieur et les consignes de sécurité et/ou les indications et instructions (habituelles) de Jump XL Bruxelles et/ou de tiers auxquels elle fait appel, le Visiteur pourra se voir refuser l'accès (tout accès ultérieur) à l'établissement de Jump XL Bruxelles. Dans ce cas, Jump XL Bruxelles ne sera redevable d'aucune indemnité pour quelque dommage que ce soit et/ou ne devra pas restituer le montant que le Visiteur a payé pour son Billet d'entrée, que ce soit par l'entremise d'un tiers ou non.
5. Lorsque le Visiteur ne respecte pas ou pas totalement, à plusieurs reprises, certaines dispositions des Conditions générales, le règlement intérieur, les consignes de sécurité et/ou les indications et instructions données par les employés et/ou par d'autres tiers auxquels Jump XL Bruxelles fait appel, ou les enfreint, Jump XL Bruxelles peut refuser au Visiteur l'accès à l'établissement (aux établissements) de Jump XL Bruxelles pour une durée déterminée.
6. La participation à des activités sur le trampoline est exclusivement autorisée pour des Visiteurs qui sont en bonne santé. Le Visiteur déclare que, à sa connaissance, il est en bonne santé, possède une bonne condition physique et qu'il n'existe aucun autre obstacle à une participation sûre aux activités sur un trampoline (à cet effet, il faut penser à un état psychique ou mental ou, par exemple, à une grossesse qui pourraient empêcher une participation sûre aux activités sur un trampoline). En cas de doute concernant une participation aux activités, il incombe au Visiteur d'y renoncer personnellement.
7. Il est interdit au Visiteur de participer à des activités dans le parc de trampolines sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments.
8. Il est interdit au Visiteur d'apporter sa propre nourriture ou ses boissons et de les consommer dans les bâtiments de Jump XL Bruxelles.
9. En cas de destruction, de dégradation, de retrait, de détournement ou de vol d'objets par le Visiteur, Jump XL Bruxelles a le droit (a) de refuser au Visiteur l'accès au terrain, (b) d'imposer une interdiction d'accès au Visiteur pendant une durée déterminée, et ce pour un ou plusieurs terrains, (c) de déclarer les faits à la police et (d) de rendre le Visiteur responsable du préjudice subi, en ce compris mais sans s'y limiter, la perte encourue et le manque à gagner.

#### Article 6 Réserve de Billets d'entrée

1. Les Billets d'entrée peuvent être réservés au préalable, en personne, au comptoir de Jump XL Bruxelles, ou par téléphone auprès d'un établissement de Jump XL Bruxelles, ou par écrit par le biais du Site internet. Une réservation par le biais du Site internet est censée avoir été faite si le Visiteur a complété le formulaire de réservation et l'a envoyé par voie électronique à Jump XL Bruxelles en cliquant sur le bouton de confirmation sur le Site internet. Jump XL Bruxelles peut associer d'autres conditions à une réservation. Le Contrat est établi du fait de l'acceptation d'une offre de Jump XL Bruxelles.
2. Le paiement de services ou de produits commandés doit avoir lieu à l'aide d'un des modes de paiement tels qu'ils seront proposés de temps à autre par Jump XL Bruxelles.
3. Sans préjudice des stipulations de l'article 8, toute modification de commande par le Visiteur après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation de Jump XL Bruxelles. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à des Contrats portant sur l'exécution de services se rapportant à des loisirs si le Contrat prévoit une date ou une période déterminée pour l'exécution et le Visiteur n'a pas le droit de résilier le Contrat. Dans tous les autres cas, le Visiteur a le droit de résilier un Contrat qui a été établi par le biais du Site internet dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la confirmation par e-mail de Jump XL Bruxelles.

#### Article 7. Paiement

1. Conformément à l'article L.112-1 du Code de la consommation, les tarifs appliqués par Jump XL Bruxelles sont fournis aux Visiteurs sur le Site internet ou affichés sur dans l'établissement. Ils ne peuvent être opposés à Jump XL Bruxelles par le Visiteur qu'au moment de la commande,

toute variation préalable à la commande ne pouvant engagée la responsabilité de Jump XL Bruxelles.

2. Le paiement des produits ou services offerts par Jump XL Bruxelles a lieu au plus tard préalablement au moment où le Visiteur accède au terrain concerné de Jump XL Bruxelles.
3. Le Visiteur doit contrôler l'exactitude de la facture ou du ticket de caisse et la monnaie éventuellement rendue directement lors du paiement. Lorsque le Visiteur peut être qualifié de professionnel au sens de la réglementation en vigueur, la facture est réputée acceptée à défaut de réclamation immédiate et Jump XL Bruxelles n'est pas tenue de traiter une réclamation adressée ultérieurement. Le Visiteur professionnel perd son droit à agir s'il n'a pas introduit sa réclamation directement et si une action en justice n'a pas été intentée dans l'année suivant la réclamation.
4. Dans tous les cas où les parties sont convenues d'une forme de paiement autre qu'un paiement au comptant, le paiement des montants dus par le Visiteur à Jump XL Bruxelles doit avoir lieu dans les 14 jours suivant la date de facturation, sur le compte bancaire mentionné sur la facture, mais au plus tard préalablement au moment où le Visiteur accède au terrain concerné de Jump XL Bruxelles. Aucune compensation, retenue ou suspension ne pourra être effectuée par le Visiteur.
5. Si un Visiteur n'a pas payé dans le délai visé à l'article 7, alinéa 3, il est directement en défaut et Jump XL Bruxelles peut, sans autre mise en demeure et sans préjudice de ses autres droits, facturer l'intérêt légal à compter de l'échéance de la facture. Une indemnité forfaitaire de 40 € sera également due pour frais de recouvrement à l'occasion de tout retard de paiement, étant précisé que Jump XL Bruxelles se réserve la possibilité de réclamer une indemnisation complémentaire en cas de recours à un cabinet chargé des relances, mises en demeure et de façon général du recouvrement de ses créances.
6. Jump XL Bruxelles n'est jamais dans l'obligation de restituer un Billet d'entrée inutilisé.

#### Article 8 Annulation

1. Pour l'annulation d'un Contrat le règlement suivant s'applique :
  1. en cas d'annulation jusqu'à 48 heures avant le jour de l'activité réservée, le Visiteur est redevable de 50 % de la somme principale du Contrat ; et
  2. en cas d'annulation de moins de 48 heures avant le jour de l'activité réservée, le Visiteur est redevable de l'entièreté de la somme principale du Contrat.
2. Les montants éventuels à restituer par Jump XL Bruxelles sur la base de l'article 8.1, sous a. seront remboursés dans les 14 jours suivant le jour de l'activité réservée par Jump XL Bruxelles au Visiteur concerné.

#### Article 9. Responsabilité de Jump XL Bruxelles

1. L'accès aux bâtiments et aux terrains de Jump XL Bruxelles et la participation à des activités sur un trampoline se fait aux risques et périls du Visiteur. Le Visiteur a parfaitement conscience et accepte que (i) l'accès aux bâtiments et aux terrains de Jump XL Bruxelles et la participation aux activités sur un trampoline impliquent des risques pour la santé et peuvent entraîner des dommages matériels de même que de sérieux dommages corporels et (ii) qu'il est responsable de ses faits et gestes et doit exercer l'activité dans le respect des règles élémentaires liées à la pratique du trampoline.
2. Jump XL Bruxelles décline toute responsabilité en cas de dommages d'agrément ou indirects, de perte d'exploitation ou de manque à gagner, quels qu'ils soient, subis par le Visiteur, qui résultent du non- respect, du respect tardif ou d'un respect déficient du Contrat par Jump XL Bruxelles.
3. Hormis en cas de faute intentionnelle et/ou grave, Jump XL Bruxelles décline toute responsabilité en cas de vol, de disparition, d'endommagement et/ou de perte de biens du Visiteur, même s'il

est fait usage des casiers mis à disposition par Jump XL Bruxelles. Le Visiteur préserve Jump XL Bruxelles de toute responsabilité en la matière.

4. Jump XL Bruxelles décline toute responsabilité en cas de dommages subis par le Visiteur et résultant d'actes ou d'omissions quels qu'ils soient commis par des tiers auxquels elle fait appel pour l'exécution de la mission.
5. La responsabilité de Jump XL Bruxelles se limite à tout moment au montant du Contrat et, en tout cas, à l'indemnité que l'assurance responsabilité de Jump XL Bruxelles verse dans le cas concerné.
6. Lorsque le Visiteur peut être qualifié de professionnel au sens de la réglementation en vigueur, il perd son droit d'agir en justice, à quelque titre que ce soit, à l'encontre de Jump XL Bruxelles, en rapport avec une visite aux établissements de Jump XL Bruxelles, s'il n'a pas immédiatement intenté une action en justice à l'encontre de Jump XL Bruxelles ou, si cela n'est raisonnablement pas possible, s'il ne l'a pas fait dans les 7 jours au plus tard à compter du moment où il a pris connaissance de l'existence de ces droits ou après qu'il aurait raisonnablement pu en prendre connaissance.
7. Le Visiteur est responsable de tous les dommages que Jump XL Bruxelles subit des suites d'un manquement et/ou d'un acte illégitime (en ce compris, une infraction du règlement intérieur et des consignes de sécurité et/ou le non-respect d'instructions raisonnables données par des employés de Jump XL Bruxelles ou des tiers auxquels Jump XL Bruxelles fait appel) par le Visiteur ou des visiteurs, qui accompagnent le Visiteur ou qui visitent un établissement Jump XL Bruxelles sous la surveillance du Visiteur.

## Article 10. Données nominatives - Cookies

### 10.1 Données nominatives

Les données nominatives sur le Visiteur, collectées à l'occasion d'une réservation faite sur le Site internet ou autrement, font l'objet d'un traitement effectué par Jump XL Bruxelles.

Ce traitement a pour finalités la gestion et le suivi des réservations et de la relation commerciale, de la communication entre le Visiteur et Jump XL Bruxelles et du recouvrement des éventuelles factures impayées. Il est nécessaire à l'exécution du Contrat et à la fourniture des services et produits au Visiteur.

Les données strictement nécessaires à Jump XL Bruxelles pour se conformer à ses obligations légales et pour assurer la relation client sont destinées :

- Au personnel habilité de Jump XL Bruxelles;
- Au personnel habilité des prestataires de services tiers auxquels Jump XL Bruxelles peut recourir aux fins du traitement ; et
- Aux autorités judiciaires et/ou administratives compétentes, le cas échéant, conformément à la réglementation en vigueur.

Les données sont conservées et archivées pendant toute la durée de la prescription légale. Les données nécessaires pour établir la preuve d'un droit ou d'un Contrat seront par ailleurs conservées pour la durée nécessaire permettant à Jump XL Bruxelles de respecter ses obligations légales et/ou réglementaires.

Les données justificatives liées à la fourniture des services ou produits sont archivées pendant un délai de dix (10) ans, à des fins de preuve comptable, conformément aux dispositions de l'article L.123-22 du Code de commerce.

Le Visiteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité et, le cas échéant, de retrait de son consentement, dans les conditions et limites prévues par la réglementation. Le Visiteur dispose également d'un droit de définir des directives spéciales relatives au sort des données à caractère personnel après sa mort.

Le Visiteur peut introduire une réclamation relative à ses données à caractère personnel auprès de la CNIL.

## 10.2 Cookies

Lors de toute visite du Site internet, des informations sous forme de « cookie » sont stockées sur l'ordinateur du Visiteur. Le Visiteur dispose de la possibilité de modifier les paramètres de son navigateur pour bloquer ces cookies et empêcher la conservation d'information sans son consentement. Cette modification n'a pas pour effet de supprimer l'accès du Visiteur au Site internet.

### Article 11. Règlement des réclamations

1. En cas de réclamations, le Visiteur est tenu d'en informer le gestionnaire de l'établissement de Jump XL Bruxelles concerné immédiatement, ou si cela n'est raisonnablement pas possible, au plus tard dans les 7 jours après avoir quitté l'établissement concerné de Jump XL Bruxelles.
2. Le Visiteur et le gestionnaire de l'établissement de Jump XL Bruxelles tenteront, des suites de la réclamation, de trouver une solution à la plainte, d'un commun accord. À défaut d'accord, le Visiteur peut introduire la réclamation auprès de la direction de Jump XL Bruxelles dans les 14 jours suivant sa visite de l'établissement de Jump XL Bruxelles.

Conformément aux dispositions de l'article L.211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes, le Visiteur peut recourir à la procédure de médiation de la consommation, dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI du Code de la consommation.

### Article 12. Force majeure

1. Jump XL Bruxelles n'est pas tenue au respect d'une quelconque obligation découlant du Contrat si et tant qu'elle en est empêchée par une circonstance qui, en vertu de la loi, d'un acte juridique ou selon les conceptions en vigueur dans les rapports sociaux, ne peut pas être imputée à Jump XL Bruxelles. Par force majeure dans le cas de Jump XL Bruxelles, il faut également entendre : une grève au sein de l'entreprise de Jump XL Bruxelles et des circonstances particulières ou calamités qui rendent impossible ou trop risqué le respect du contrat (en ce compris, des problèmes techniques).
2. Le dommage subi par le Visiteur des suites d'une force majeure, autre que la restitution ou le remboursement du prix de la partie du Contrat qui a été touchée par la force majeure, n'entrera jamais en ligne de compte pour une indemnisation.

### Article 13. Autres dispositions

1. Les modifications apportées au Contrat n'entreront en vigueur qu'après avoir été fixées par écrit par Jump XL Bruxelles et confirmées par écrit par le Visiteur.
2. L'application des présentes Conditions générales n'entrave en rien l'éventuelle application d'autres conditions (contractuelles) et/ou règlements de Jump XL Bruxelles.
3. Si une quelconque disposition des présentes Conditions générales est, en tout ou en partie, nulle et/ou invalide et/ou inexécutable, des suites d'un quelconque prescrit légal, d'un jugement judiciaire ou autrement, cela n'aura aucun impact quel qu'il soit sur la validité de toutes les autres dispositions des présentes Conditions générales ou du Contrat concerné.
4. Sans préjudice des dispositions visées à l'article 14, alinéa 3, les parties se concerteront afin de convenir de nouvelles dispositions en remplacement des dispositions nulles ou annulées. À cet effet, elles viseront à respecter le plus possible le but et la portée des dispositions nulles ou annulées.
5. Jump XL Bruxelles se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales.
6. Les présentes Conditions générales et le Contrat sont exclusivement régis par le droit français.
7. Tous les litiges seront tranchés par le juge compétent en France.

## ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN JUMP XL BRUSSEL

### Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene bezoekersvoorwaarden.
2. Bezoeker: (i) iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van Jump XL betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Jump XL sluit.
3. Groep: 2 (twee) of meer Bezoekers die Jump XL in georganiseerd verband bezoeken.
4. Jump XL: Jump XL Bruxelles Bvba gevestigd te Heverlee en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer BE0728697949, de aan haar gelieerde direct en indirecte dochterondernemingen en deelnemingen en franchiseondernemingen die gebruikmaken van het merk Jump XL.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Jump XL op grond waarvan Jump XL diensten of producten levert aan de Bezoeker.
6. Toegangsbewijs: een ticket dat de Bezoeker de toegang verschaft tot één van de Jump XL trampolineparken tijdens openingstijden.
7. Website: [www.jump-xl.com](http://www.jump-xl.com).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan een Jump XL vestiging en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen Jump XL en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Jump XL.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld bij het reserveren van een Toegangsbewijs via de Website van Jump XL en zijn tevens verkrijgbaar bij de kassa van iedere Jump XL vestiging. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden welke bij het aangaan van een Overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
4. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van Jump XL, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Jump XL uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle door Jump XL gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.

2. Jump XL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Jump XL aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbevisen door derden.
3. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Jump XL door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Jump XL de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.
4. Een Toegangsbevis kan aan de kassa van het betreffende trampolinepark worden gekocht of vooraf via de Website worden gereserveerd. Een Toegangsbevis wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Toegangsbevis vermelde tijdstip.
5. Een Toegangsbevis is persoonsgebonden en alleen geldig voor de Jump XL locatie waarvoor het is uitgegeven. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Jump XL mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontleen door Jump XL gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

#### Artikel 4. Toegang tot Jump XL trampolineparken

1. De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbevis gerechtigd om de ruimte van het op het Toegangsbevis vermelde Jump XL trampolinepark te betreden.
2. Kinderen onder 7 jaar mogen het Jump XL trampolinepark uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Kinderen tussen de 7 jaar en 18 jaar mogen het Jump XL trampolinepark zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend na overlegging van schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
3. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
4. Jump XL behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

#### Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Jump XL en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Jump XL en/of andere door Jump XL ingeschakelde derde(n).
2. De Bezoeker dient 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij de betreffende Jump XL vestiging aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft Jump XL het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Jump XL. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
3. De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in het trampolinepark kennis te nemen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt



op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Jump XL. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de huisregels en veiligheidsvoorschriften voor aanvang van de activiteiten in het trampolinepark.

4. Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Jump XL de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Jump XL en/of andere door Jump XL ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Jump XL vestiging worden ontzegd. Jump XL is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn Toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.
5. Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Jump XL ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Jump XL de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot de Jump XL vestiging(en) ontzeggen.
6. Het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline (te denken aan een psychisch / mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline). Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
7. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten in het trampolinepark onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
8. Het is de Bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in de gebouwen van Jump XL te nuttigen.
9. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Jump XL gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

#### Artikel 6 Reservering van Toegangsbewijzen

1. Toegangsbewijzen kunnen vooraf gereserveerd worden in persoon aan de balie van of telefonisch bij een Jump XL vestiging dan wel schriftelijk via de Website. Een reservering via de Website wordt geacht te zijn gedaan indien de Bezoeker het reserveringsformulier heeft ingevuld en elektronisch aan Jump XL heeft gestuurd door middel van het aanklikken van de bevestigingsbutton op de Website. Jump XL kan nadere voorwaarden verbinden aan een reservering. De Overeenkomst komt tot stand met het aangaan van een aanbod van Jump XL.
2. Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Jump XL.
3. Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een

bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van Jump XL.

#### Artikel 7. Betaling

1. Jump XL levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het betreffende terrein van Jump XL.
2. De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is Jump XL niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
3. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan Jump XL verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van Jump XL. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
4. Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is Jump XL zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Jump XL werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
5. Jump XL is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

#### Artikel 8 Annulering

1. Voor annulering van een Overeenkomst geldt navolgende regeling:
  1. bij annulering tot 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden  
50% van de hoofdsom van de Overeenkomst te betalen; en
  2. bij annulering minder dan 48 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker  
gehouden de volledig hoofdsom te betalen.
2. Eventuele door Jump XL op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Jump XL aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid van Jump XL

1. Het betreden van de gebouwen en de terreinen van Jump XL en het deelnemen aan activiteiten op de trampoline wordt op vrijwillige basis gedaan door de bezoeker.

2. Jump XL is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Jump XL.
3. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Jump XL niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Jump XL. De Bezoeker vrijwaart Jump XL van iedere aanspraak ter zake.
4. Jump XL is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.
5. De aansprakelijkheid van Jump XL is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Jump XL in het betreffende geval uitkeert.
6. Vorderingrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Jump XL in verband met een bezoek aan Jump XL vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Jump XL heeft ingesteld.
7. De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Jump XL in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Jump XL of door Jump XL ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Jump XL bezoeken.

#### Artikel 10. Klachtenregeling

1. In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de Jump XL vestiging bij de vestigingsmanager van de betreffende Jump XL vestiging te melden.
2. De Bezoeker en de vestigingsmanager van Jump XL zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Jump XL bij de directie van Jump XL indienen.

#### Artikel 11. Overmacht

1. Jump XL is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang Jump XL daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Jump XL toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Jump XL verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Jump XL en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 12. Overige bepalingen

1. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Jump XL schriftelijk zijn vastgelegd en door de Bezoeker schriftelijk zijn bevestigd.

2. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Jump XL.
3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
5. Jump XL behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
6. Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Belgisch recht.
7. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in België.

Version: 5 maart 2020