

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DE JUMP XL

1. Dispositions générales

La société Jump XL Services B.V. (ci-après : « Jump XL », « nous », « nos » ou « notre ») traite des données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web www.jump-xl.com (« le Site »), lorsque vous faites une réservation et lorsque vous utilisez les services que nous proposons. Dans la présente Déclaration de confidentialité nous vous expliquons comment nous traitons vos données personnelles, quels sont vos droits et comment vous pouvez exercer ceux-ci.

Nous respectons votre vie privée. Les données à caractère personnel vous concernant sont donc traitées et sécurisées avec le plus grand soin. En traitant des données à caractère personnel, nous respectons toutes les exigences prévues en la matière par la législation et la réglementation en vigueur, dont le Règlement général sur la protection des données. Nous vous conseillons de lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité pour savoir quels sont vos droits et vos devoirs.

2. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

La société Jump-XL Services B.V. est le responsable du traitement. Elle a son siège social et son siège administratif à Eindhoven (Pays-Bas) et est immatriculée au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro : 61156426. Pour toute question sur la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez vous adresser à privacy@jump-xl.com.

Le traitement de données à caractère personnel

Nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel à différents moments. Ainsi, nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre Site, lorsque vous effectuez une réservation via notre Site, lorsque vous visitez l'un de nos parcs et laissez vos données personnelles ou lorsque vous nous contactez pour des questions ou demandes.

Données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous visitez notre Site

Lorsque vous visitez notre Site, nous traitons votre adresse IP, les informations relatives à votre visite sur le Site, telles que la date et l'heure de votre première visite, de votre visite précédente et de votre visite actuelle, le site d'où vous venez, vos recherches et le contenu que vous avez consulté sur le Site et vos préférences linguistiques ou autres. Pour en savoir plus sur les données à caractère personnel que nous traitons lors de votre visite de notre Site, vous pouvez consulter notre Politique de cookies (disponible sur www.jump-xl.com).

Données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous effectuez une réservation sur notre Site ou par téléphone

Lors d'une réservation faite par l'intermédiaire de notre Site ou par téléphone, nous pouvons être amenés à traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- vos coordonnées, y compris vos nom et prénoms, date de naissance, adresse, code postal, ville, pays, numéro de téléphone (mobile) et adresse électronique ;
- informations sur votre compte, y compris votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ;
- informations financières, y compris vos coordonnées bancaires ;
- d'autres renseignements personnels, y compris les renseignements que vous fournissez dans des champs de texte ouverts.

Données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous venez jumper

Bien sûr, vous pouvez aussi venir jumper dans un de nos parcs sans faire de réservation préalable. Dans ce cas, nous traiterons les mêmes données que celles mentionnées ci-dessus.

Toute personne qui vient jumper, qu'elle ait effectué une réservation ou non, est priée de renseigner un « waiver » (formulaire de décharge de responsabilité). Dans ce cadre, nous traitons les données personnelles suivantes : nom et prénoms, date de naissance, adresse électronique et numéro de téléphone. Si vous n'avez pas encore 16 ans, nous demandons à votre parent, représentant ou accompagnateur de remplir ces données le concernant.

Nous pouvons vous demander de nous présenter votre pièce d'identité, par exemple pour vérifier votre âge ou pour vérifier si la personne signant un « waiver » est habilitée à le faire. Nous ne faisons pas de copie ou de scan de votre pièce d'identité et

n'enregistrons pas les données qu'elle contient. Par contre, nous pouvons noter le fait que votre pièce d'identité ait été présentée dans le cadre d'un contrôle.

Nous avons installé des caméras dans tous nos parcs. Nous utilisons ces caméras pour protéger vos biens ainsi que les nôtres et pour sécuriser nos locaux. Nous pouvons également utiliser les images des caméras pour enregistrer les incidents.

Lorsqu'un incident se produit dans notre arène de saut, nous en tenons registre. Un formulaire est rempli décrivant notamment ce qui s'est passé, quand et où l'incident a eu lieu et quelle activité a donné lieu à l'incident. Si vous êtes impliqué dans un incident, cet enregistrement d'incident peut également contenir des données personnelles vous concernant.

Données à caractère personnel que nous traitons lorsque vous nous contactez

Si vous nous contactez, nous traitons vos nom et prénom, adresse électronique et/ou numéro de téléphone et toutes autres informations que vous partagez avec nous dans le cadre de votre question ou demande.

3. À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- vous permettre de créer un compte ;
- traiter vos réservations et vérifier votre âge ;
- conclure et exécuter des contrats relatifs aux produits et/ou services que nous fournissons ;
- fournir des renseignements sur nos produits et services, offrir et promouvoir ceux-ci ;
- veiller à ce que nos services correspondent aux préférences de nos clients (potentiels) et mener des campagnes de marketing ciblées ;
- traiter des questions, demandes et plaintes et rester en contact ;
- protéger nos biens et visiteurs et enregistrer des incidents éventuels ;
- calculer les frais et dépenses ;
- analyser, entretenir, sécuriser et optimiser notre Site et les technologies afférentes ;
- assurer la sécurité interne et la gestion, contrôler le respect du règlement intérieur et des conditions de nos parcs ;
- traiter toutes plaintes et réclamations ;
- se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur.

Vos données à caractère personnel ne feront l'objet d'un aucun traitement à des fins non compatibles avec celles mentionnées ci-dessus.

4. Quel est le fondement du traitement de vos données à caractère personnel ?

Nous ne pouvons traiter des données à caractère personnel que sur une base légale. Si vous avez fait une réservation pour venir jumper, nous traitons vos données personnelles parce que l'exécution du contrat que nous concluons ou que nous avons conclu avec vous l'exige.

Nous pouvons également être amenés à traiter des données personnelles parce que nous avons un intérêt légitime à le faire. C'est le cas, par exemple, lorsque nous traitons des données personnelles afin d'offrir un environnement sûr pour jumper et de veiller à ce que toute personne se conforme à nos instructions et consignes. Nous avons également un intérêt légitime à attirer l'attention de nos clients (existants) sur nos produits et services. Lorsque le traitement de données à caractère personnel repose sur notre intérêt légitime, nous vérifions d'abord soigneusement si vos intérêts ne s'y opposent pas.

Nous pouvons, par ailleurs, être amenés à traiter des données personnelles vous concernant en raison d'une obligation qui nous incombe de par la loi. Ainsi, nous sommes tenus de respecter certaines normes de sécurité.

Enfin, lorsqu'un incident (grave) s'est produit, nous traitons des données personnelles parce que cela est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux et contacter le cas échéant les services d'urgence.

Si aucun des fondements susvisés pour le traitement de données personnelles ne s'applique, nous demanderons votre autorisation avant de traiter vos données personnelles.

5. Quel est le délai de conservation de vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons les données personnelles vous concernant que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Si vous faites une réservation pour venir jumper, nous conservons vos données personnelles en principe pendant une période de deux ans après votre réservation. Les données personnelles nécessaires dans le cadre de procédures judiciaires, réclamations et litiges peuvent être conservées plus longtemps pour autant que la défense de nos intérêts l'exige. Les données personnelles renseignées sur le « waiver » peuvent être conservées jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions éventuelles.

6. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons accorder aux employés de Jump XL et de ses filiales un accès à vos données personnelles selon le principe du 'besoin d'en connaître'.

Nous pouvons faire appel à des tiers pour l'exécution des contrats relatifs à nos produits et services et/ou pour la fourniture de ceux-ci. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données personnelles pour notre compte dans le cadre de ces activités, ils le font en leur qualité de sous-traitants et dans ce cas nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec eux prévoyant notamment que les sous-traitants sont tenus de prendre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser vos données personnelles. Vos données personnelles ne sont pas transmises aux autorités de contrôle, ni aux autorités fiscales ou à des services de renseignements et d'enquête, sauf si la loi nous oblige à les leur fournir.

7. Vos données à caractère personnel sont-elles traitées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) ?

Tous les parcs de Jump XL sont établis dans l'EEE. Vos données personnelles sont également traitées dans l'EEE et nous ne les communiquerons pas à des organisations ou institutions externes situées en dehors de l'EEE.

8. Sécurité

Lors du traitement de données à caractère personnel, nous maintiendrons à tout moment un niveau de sécurité qui, compte tenu de l'état de la technique, devrait être suffisant pour empêcher l'accès non autorisé à ces données, ainsi que l'altération, la divulgation ou la perte de ces données. Ainsi, nous sécurisons nos systèmes informatiques conformément aux normes de sécurité applicables en la matière, nous utilisons un processus d'autorisation interne pour nos systèmes et nous faisons régulièrement une copie de sauvegarde de notre base de données.

9. Liens vers les sites de tiers

Notre Site peut contenir des liens vers des sites de tiers. Nous ne répondons pas du contenu de ces sites.

10. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel ?

Toute personne dont des données personnelles font l'objet d'un traitement peut exercer certains droits qui lui sont conférés par la loi. Vous bénéficiez ainsi d'un droit d'accès aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Si les données personnelles que nous traitons contiennent des inexactitudes, vous pouvez nous demander de les modifier ou de les faire supprimer. En outre, vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles ou demander que cette utilisation soit limitée. Dans certains cas, vous pouvez également nous demander de transmettre vos données personnelles à un autre prestataire de services sous une forme lisible par machine. Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande par courriel à privacy@jump-xl.com en précisant les données personnelles dont il s'agit. Nous pouvons être amenés à vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité.

11. Réclamations

En cas de réclamations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la présente Déclaration de confidentialité. Nous ferons tout pour régler votre réclamation. À défaut de règlement, vous pouvez déposer une plainte auprès de L'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

12. Modifications

La présente Déclaration de confidentialité peut faire l'objet de modifications. Nous vous conseillons donc de la consulter régulièrement pour prendre connaissance des mises à jour.

Dernière mise à jour : 29 juin 2018.

POLITIQUE DE COOKIES DE JUMP XL

1. Dispositions générales

La présente Politique de cookies s'applique au site web de la société de droit néerlandais Jump XL Services B.V. (« Jump XL » ou « nous », « nos », « notre ») : www.jump-xl.com (« le Site »). Nous y expliquons comment nous utilisons des cookies sur le Site. Nous traitons des données à caractère personnel conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, en ce compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour plus d'informations sur nos modalités de traitement de ces données, vous pouvez vous reporter à notre Déclaration de confidentialité sur le Site.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un simple petit fichier texte qui est placé et stocké sur le disque dur ou dans la mémoire de votre ordinateur ou d'un autre appareil électronique par le serveur de la page web que vous consultez. Le dépôt d'un cookie permet au serveur d'une page web de reconnaître votre appareil et de renvoyer les informations stockées au serveur de la page web. L'utilisation de cookies est sans risque : un cookie ne peut pas lancer des programmes ou propager des virus.

En général, les cookies ont une durée de validité déterminée à compter du moment où ils sont placés sur un appareil. La durée de validité de certains de nos cookies est limitée à la durée de la session. Cela veut dire que les cookies sont supprimés automatiquement dès que le navigateur est fermé.

3. Quels sont les cookies installés ?

Cookies nécessaires (au fonctionnement du Site)

Nous utilisons un cookie fonctionnel pour pouvoir afficher le Site et permettre la navigation. Il nous faut également placer un cookie fonctionnel pour retenir votre choix en ce concerne l'acceptation ou le refus de nos cookies.

Nous utilisons les cookies fonctionnels suivants :

Fournisseur/Domaine	Cookie	Finalité	Délai de conservation
Jump-xl.com	_.TC8LSESSIO N, JUMPXLLOCA TION, .TC8LLANGU AGE	Ce cookie est utilisé pour permettre la navigation sur le Site. Il mémorise les informations sur la session telles que le parc Jump XL et la langue choisis.	1 an après la visite du Site
Jump-xl.com	.AspNetCore. Antiforgery	Ce cookie est utilisé pour sécuriser le Site. C'est un filtre d'action n'autorisant certaines requêtes qu'avec le token requis.	1 an après la visite du Site
Google.nl Google.com	CONSENT cookieconsent _key	Ce cookie est utilisé pour mémoriser vos préférences concernant les cookies acceptés ou refusés.	1 an après la visite du Site
Jump-xl.com	cookieconsent _status	Ce cookie est utilisé pour mémoriser vos préférences concernant les cookies acceptés ou refusés.	1 an après la visite du Site

Cookies analytiques

Sur notre Site nous utilisons des cookies analytiques pour générer des statistiques web et pour mesurer l'utilisation du Site. Nous faisons appel au service Google Analytics qui dépose des cookies analytiques de Google Inc. Nous utilisons ces statistiques pour améliorer nos services et, plus particulièrement, nos résultats de recherche. Pour plus d'informations (en anglais) sur ces cookies et leur durée de validité, cliquez [ici](#). Google vous offre également l'option de non-participation à la collecte de données dans le cadre de Google Analytics. Pour exercer cette option, cliquez [ici](#). Pour plus d'informations générales sur l'utilisation des cookies par Google, cliquez [ici](#).

Nous utilisons les cookies analytiques suivants :

Fournisseur/Domaine	Cookie	Finalité	Délai de conservation
Google Analytics Jump-xl.com Vimeo.com	_ga	Ce cookie est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le Site et pour distinguer les visiteurs du Site.	2 ans après la visite du Site
Google Analytics Jump-xl.com	_gid	Ce cookie est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le Site et pour distinguer les visiteurs du Site.	24 heures après la visite du Site
Google Analytics Jump-xl.com	_gat_UA	Ce cookie est utilisé pour assurer la rapidité du Site en cas de forte demande en régulant les requêtes et pour distinguer les visiteurs individuels et faciliter leur navigation.	Dès la fin de la session à 2 ans maximum après la visite du Site
Google Analytics Google.nl Google.com	SAPISID, SSID, HSID, APISID, SIDCC	Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur l'utilisation des vidéos du service You Tube intégrées sur les pages du Site.	1 an après la visite du Site Le SIDCC est conservé pendant 3 mois

Cookies publicitaires

Nous utilisons des cookies publicitaires pour suivre les visiteurs de notre Site lorsqu'ils visitent d'autres sites. La finalité de ces cookies est de proposer au visiteur des annonces publicitaires adaptées à ses préférences et à ses centres d'intérêts sur différents sites Web. Il s'agit de cookies dits « de tiers » qui peuvent être gérés par des tiers.

Ils permettent aux tiers qui les placent d'utiliser les informations collectées à leurs propres fins. Nous avons des connaissances limitées sur ces cookies sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle. Nous ne répondons pas de ces cookies et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne. À cet égard, nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité des différents fournisseurs. Pour plus d'informations sur les cookies placés par Vimeo, cliquez [ici](#). Cliquez [ici](#) pour plus d'informations (en anglais) sur le moteur de recherche Bing et cliquez [ici](#) pour plus d'information sur les modalités d'utilisation des cookies de Bing. Cliquez [ici](#) pour toute information sur l'utilisation de cookies par Facebook.

Nous utilisons les cookies publicitaires suivants :

Fournisseur/Domaine	Cookie	Finalité	Délai de conservation
Vimeo Vimeo.com	aka_debug, continuous_playlist_v3is_logged_in, player, site_settings, stats_end_date, stats_start_date, vimeo, void	Ces cookies sont utilisés par et pour Vimeo pour montrer des images ou arrière-plans d'images et des vidéos. Une partie de ces cookies est utilisée pour suivre les visiteurs sur d'autres sites et mémoriser les préférences pour les vidéos affichées sur notre Site.	Varie de 3 semaines à 10 ans après la visite du Site en fonction du type de cookie
Microsoft TagManager Bing.com	_uetsid	Ce cookie est utilisé pour mesurer le trafic et les transactions et provient du moteur de recherche Bing (Microsoft). Il mémorise aussi les pages consultées par le visiteur. Il permet d'afficher des annonces publicitaires pertinentes sur le moteur de recherche Bing.	30 minutes après la visite du Site
Google Analytics Google.nl Google.com	NID, SID, IP_JAR	Ces cookies sont utilisés par Google pour afficher des annonces publicitaires adaptées au visiteur sur la base de recherches récentes et interactions précédentes.	1 an après la visite du Site

Cookies de partage des réseaux sociaux

Sur notre Site figurent des boutons de réseaux sociaux qui permettent aux fournisseurs des sites de réseaux sociaux d'installer des cookies. Ces cookies ne nous permettent pas d'accéder aux comptes de réseaux sociaux ni de recueillir des informations confidentielles figurant sur les différents comptes des visiteurs de notre Site.

Fournisseur	Cookie	Finalité	Délai de conservation
AddThis Addthis.com	__atuvc	Ce cookie est utilisé pour afficher le compteur lorsque la page est partagée sur les réseaux sociaux.	1 mois après la visite du Site
Facebook Facebook.com	Act, c_user, datr, fr, m_pixel, ratio, pl, presence, sb, Spin, wd, x-referer, xs	Ces cookies sont utilisés pour intégrer le bouton Facebook 'j'aime' sur la page Facebook. Ils vérifient également si le visiteur est connecté sur Facebook et peuvent être utilisés par Facebook pour suivre le visiteur sur d'autres sites.	Varie de 24 heures à 2 ans après la visite du Site en fonction du type de cookie

4. Comment refuser ou supprimer des cookies ?

Lors de votre première visite sur notre site, nous vous demanderons votre autorisation à l'utilisation de cookies spécifiques pour lesquels une telle autorisation est nécessaire. Vous pouvez à tout moment à nouveau consulter ou réinitialiser votre autorisation dans les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez consulter la fonction 'Aide' de votre navigateur. Pour en savoir plus sur la gestion de cookies, vous pouvez consulter le site de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be).

Les cookies sont placés sur chaque appareil que vous utilisez pour visiter notre Site. Si vous ne souhaitez plus recevoir de cookies, il vous faut changer les paramètres sur chaque appareil. Le refus et/ou la suppression de cookies peut avoir des conséquences pour les cookies nécessaires au fonctionnement de notre Site. En effet, cela peut limiter la possibilité d'une consultation (optimale) de notre Site ou de certaines parties de ce dernier.

5. Questions ?

Si vous avez des questions sur la présente Politique de cookies, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse privacy@jump-xl.com. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Jump XL procède périodiquement à une vérification des cookies déposés. La présente Politique de cookies peut être modifiée par Jump XL à tout moment. La version la plus récente est toujours disponible sur le Site.

La dernière mise à jour de la présente Politique de cookies date du 25 juillet 2018.

PRIVACY POLICY JUMP XL

1. Algemeen

Jump XL Services B.V. (hierna: "Jump XL", "wij" of "ons") verwerkt persoonsgegevens wanneer je onze website www.jump-xl.com (de "Website") bezoekt, wanneer je een reservering maakt en wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening. In deze Privacy Policy leggen wij uit op welke wijze wij jouw persoonsgegevens verwerken, wat jouw rechten zijn en hoe je die kunt uitoefenen.

Wij respecteren jouw privacy. De persoonsgegevens die wij over jou verwerken worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet- en regelgeving daaraan stelt, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees deze Privacy Policy aandachtig door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Jump-XL Services B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer: 61156426. Vragen over deze Privacy Policy kunnen worden gesteld via privacy@jump-xl.com.

De verwerking van persoonsgegevens

Wij kunnen op verschillende momenten persoonsgegevens van jou verwerken. Zo verwerken wij persoonsgegevens wanneer je onze Website bezoekt, wanneer je een reservering maakt via onze Website, wanneer je op een van onze locaties langs komt en je persoonsgegevens achterlaat of wanneer je contact met ons opneemt voor vragen of verzoeken.

Persoonsgegevens die wij verwerken als je onze Website bezoekt

Wanneer je onze Website bezoekt, verwerken wij je IP-adres, gegevens over je bezoek aan de Website zoals wanneer je voor het eerst de Website hebt bezocht, jouw vorige bezoek en huidige bezoek, de website waar je vandaan komt, je zoekopdrachten en de content die je op de Website hebt bezocht en voorkeuren voor taal of andere voorkeuren. Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van je verwerken als je de website bezoekt vind je in ons Cookie Statement (te vinden via www.jump-xl.com).

Persoonsgegevens die wij verwerken als je een reservering maakt via onze Website of per telefoon

Wanneer je via onze Website of telefonisch een reservering maakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- Contactgegevens, waaronder je voor- en achternaam, geboortedatum, adres, postcode, stad, land, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Accountgegevens waaronder jouw gebruikersnaam en wachtwoord;
- Financiële gegevens, waaronder jouw bankgegevens;
- Overige persoonsgegevens, waaronder de informatie die je verstrekt in open tekstvelden.

Persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je bij ons komt jumpen

Je kunt natuurlijk ook gewoon binnen komen lopen als je wilt jumpen, zonder vooraf te reserveren. In dat geval verwerken wij dezelfde gegevens als hierboven genoemd.

Wij vragen iedereen die komt jumpen, ongeacht of diegene de reservering heeft gemaakt, om een 'waiver' (aansprakelijkheidsbeperking) in te vullen. Wij verwerken in dat verband de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer. Wanneer je onder de 16 jaar bent vragen wij deze persoonsgegevens ook van je ouder, vertegenwoordiger of toezichthouder.

Wij kunnen je vragen om je legitimatiebewijs te tonen om bijvoorbeeld je leeftijd te controleren of om te controleren dat degene die een waiver tekent hiertoe bevoegd is. Wij maken geen kopie of scan van je legitimatiebewijs en leggen geen gegevens uit je legitimatiebewijs vast. Wij kunnen wel vastleggen dat je legitimatiebewijs is gecontroleerd.

Op al onze locaties hebben wij camera's opgehangen. Wij gebruiken de camera's om jouw en onze eigendommen te beschermen en om onze locaties te beveiligen. Wij kunnen de camerabeelden ook gebruiken om incidenten te registreren.

Wanneer zich een incident voordoet in onze arena, houden wij dit bij. Wij vullen dan een formulier in waarin wij onder andere beschrijven wat er is gebeurd, wanneer en waar het incident plaatsvond en met welke attractie het incident heeft plaatsgevonden. Deze incidentenregistratie kan ook persoonsgegevens over jou bevatten wanneer je betrokken bent bij een incident.

Persoonsgegevens die wij verwerken als je contact met ons opneemt

Wanneer je contact met ons opneemt verwerken wij je voor- en achternaam, je e-mailadres en/of telefoonnummer en de overige gegevens die je met ons deelt in verband met je vraag of je verzoek.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om je de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken.
- Om je reserveringen in behandeling te nemen en je leeftijd te controleren.
- Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot de producten en/of diensten die wij leveren.
- Om informatie te verstrekken over onze producten en diensten, deze aan te bieden en te promoten.
- Om onze dienstverlening aan te laten sluiten op de voorkeuren van onze (potentiele) klanten en om gerichte marketingacties uit te voeren.
- Om vragen, verzoeken en klachten af te handelen en om contact te onderhouden.
- Om onze spullen en bezoekers te beschermen en eventuele incidenten te registreren.
- Om kosten en uitgaven te berekenen.
- Om onze Website en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen en te optimaliseren.
- Interne beveiliging en beheer, controle op naleving van onze huisregels en voorwaarden.
- Afhandelen van claims en klachten.
- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Jouw persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met bovengenoemde doeleinden.

4. Wat is de grondslag voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Wij mogen uitsluitend persoonsgegevens verwerken als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Als jij een reservering hebt gemaakt om te komen jumpen, verwerken wij jouw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou aangaan of zijn aangegaan.

Wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij persoonsgegevens verwerken om een veilige omgeving te bieden om te jumpen, en om te controleren dat iedereen onze voorschriften naleeft. Ook hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om onze producten en diensten onder de aandacht te brengen bij onze (bestaande) klanten. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben, gaan wij eerst zorgvuldig na of jouw belangen hieraan niet in de weg staan.

Wij kunnen daarnaast persoonsgegevens van jou verwerken omdat dat noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting die op ons rust. Wij zijn bijvoorbeeld verplicht om ons aan bepaalde veiligheidsnormen te houden.

Indien een (ernstig) incident heeft plaatsgevonden, verwerken wij tot slot persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is om jouw vitale belangen te beschermen en eventuele hulpdiensten in te schakelen.

5. Wanneer de hiervoor genoemde grondslagen niet van toepassing zijn, vragen wij om toestemming voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Als jij een reservering hebt gemaakt om te komen jumpen, bewaren wij jouw persoonsgegevens in principe tot twee jaar na jouw reservering. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van juridische procedures, klachten en geschillen langer bewaren voor zover dit noodzakelijk is ter behartiging van onze belangen. Wij kunnen de persoonsgegevens die je invult in de 'waiver' bewaren tot de verjaartermijn voor eventuele vorderingen is verstreken.

6. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen medewerkers van Jump XL en haar dochterondernemingen op grond van een need-to-know basis toegang verlenen tot jouw persoonsgegevens.

Wij kunnen derden inschakelen bij de uitvoering en/of levering van onze producten en diensten. Voor zover deze derden daarbij jouw persoonsgegevens namens ons verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker en in dat geval hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin wij onder andere voorschrijven dat de verwerkers passende technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om je persoonsgegevens te beveiligen. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Worden jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt?

Alle vestigingen van Jump XL zijn gevestigd binnen de EER. Jouw persoonsgegevens worden ook binnen de EER verwerkt en wij zullen jouw persoonsgegevens niet verstrekken aan externe organisaties of instellingen die buiten de EER zijn gevestigd.

8. Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende zou behoren te zijn om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Zo beveiligen wij onze systemen volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, hanteren wij een intern autorisatieproces van onze systemen en maken wij regelmatig een back-up van onze database.

9. Links naar websites van anderen

Onze Website kan hyperlinks naar websites van derden bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

10. Wat zijn jouw rechten ten aanzien van je persoonsgegevens?

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen. Zo kun je inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Indien de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuistheden bevatten, kun jij ons verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun jij bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens of vragen dit gebruik te beperken. In sommige gevallen kun jij ons ook vragen om jouw persoonsgegevens door te geven aan een andere dienstverlener in een machine-leesbare vorm. Wanneer jij jouw rechten uitoefent, kun jij jouw verzoek sturen via e-mail naar privacy@jump-xl.com. Geef daarbij duidelijk aan om welke persoonsgegevens het gaat. Wij kunnen je om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te controleren.

11. Klachten

Als je klachten hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens in dit Privacy Policy. Wij helpen je graag met het vinden van een oplossing. Indien dat niet zou lukken, kun je altijd een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

12. Wijzigingen

Deze Privacy Policy kan door ons van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij adviseren jou daarom regelmatig deze Privacy Policy na te lezen op eventuele wijzigingen.

Laatste update: 29 juni 2018.

COOKIE STATEMENT JUMP XL

1. Algemeen

Dit Cookie Statement is van toepassing op de website van Jump XL Services B.V. ("Jump XL" of "wij", "ons", "onze"): www.jump-xl.com (de "Website"). Hierin lichten wij toe op welke wijze wij gebruik maken van cookies op de Website. Wij verwerken persoonsgegevens conform de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij naar ons Privacy Policy op de Website.

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die een webpaginaserver bij bezoek op de harde schrijf of in het geheugen van jouw computer of een ander elektronisch apparaat plaatst en opslaat. Door het plaatsen van een cookie, kan de webpaginaserver jouw apparaat herkennen en de opgeslagen informatie aan de webpaginaserver terugsturen. Cookiegebruik is veilig: een cookie kan geen programma's starten of virussen verspreiden.

Over het algemeen hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat deze op een apparaat worden geplaatst. Sommige cookies die wij plaatsen hebben een beperkte geldigheidsduur voor de duur van een sessie. Dit betekent dat de cookies automatisch worden verwijderd zodra je de webbrowser sluit.

3. Welke cookies worden geplaatst?

Functionele (noodzakelijke) cookies

Wij gebruiken een functionele cookie om de Website te kunnen tonen en het navigeren mogelijk te maken. Om jouw keuze te onthouden voor het accepteren of weigeren van onze cookies is het eveneens noodzakelijk dat wij een functionele cookie plaatsen.

Wij verwerken de volgende functionele cookies:

Aanbieder / Domein	Cookie	Doel	Bewaartermijn
Jump-xl.com	_.TC8LSESION, JUMPXLLLOCATION, .TC8LLANGU-AGE	Wordt gebruikt om het navigeren op de website mogelijk te maken. Onthoudt sessie informatie zoals de eerder gekozen Jump XL locatie en taal.	1 jaar na Websitebezoek
Jump-xl.com	.AspNet-Core.Antiforgery	Wordt gebruikt om de Website te beveiligen. Actiefilter die bepaalde requests alleen toelaat met het juiste token.	1 jaar na Websitebezoek
Google.nl Google.com	CONSENT cookieconsent_key	Wordt gebruikt om de voorkeuren ten aanzien van geaccepteerde of geweigerde cookies op te slaan.	1 jaar na Websitebezoek
Jump-xl.com	cookieconsent_status	Wordt gebruikt om de voorkeuren ten aanzien van geaccepteerde of geweigerde cookies op te slaan.	1 jaar na Websitebezoek

Analytische cookies

Wij maken op onze Website gebruik van analytische cookies voor het verzamelen van web statistieken en om het gebruik van de Website te meten. Wij maken gebruik van de dienst Google Analytics die analytische cookies plaatst van Google Inc. Wij gebruiken deze web statistieken om onze diensten, en meer specifiek, om onze zoekresultaten te verbeteren. Voor meer informatie (in het Engels) over deze cookies en hun geldigheidsduur, klik [hier](#). Google biedt verder de mogelijkheid om je af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, klik [hier](#) om van die optie gebruik te maken. Klik [hier](#) voor meer algemene informatie over hoe Google cookies gebruikt.

Wij verwerken de volgende analytische cookies:

Aanbieder/Domein	Cookie	Doel	Bewaartermijn
Google Analytics Jump-xl.com Vimeo.com	_ga	Wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de Website gebruikt en om bezoekers van de Website te onderscheiden	2 jaar na Websitebezoek
Google Analytics Jump-xl.com	_gid	Wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de Website gebruikt en om bezoekers van de Website te onderscheiden	24 uur na Websitebezoek
Google Analytics Jump-xl.com	_gat_UA	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen bij grote aantallen bezoekers en om individuele bezoekers te onderscheiden en hen eenvoudig te laten navigeren.	Direct na het einde van de sessie tot maximaal 2 jaar na Websitebezoek
Google Analytics Google.nl Google.com	SAPISID, SSID, HSID, APISID, SIDCC	Wordt gebruikt om gebruikersinformatie te verzamelen over video's gehost door YouTube op de pagina's van de Website.	1 jaar na Websitebezoek. De SIDCC wordt 3 maanden bewaard

Marketing cookies

Wij maken gebruik van marketing cookies om bezoekers van onze Website te volgen wanneer zij andere websites bezoeken. Het doel van deze cookies is om op verschillende websites advertenties aan de bezoeker weer te geven die zijn toegesneden op de voorkeuren en interesses van de bezoeker. Dit zijn zogenaamde "third party cookies" welke kunnen worden beheerd door derde partijen.

De derde partijen die cookies plaatsen kunnen de daarmee verzamelde informatie gebruiken voor eigen doeleinden. Wij hebben beperkte kennis en geen zeggenschap over deze cookies. Wij wijzen iedere verantwoordelijk- of aansprakelijkheid voor deze cookies af. Graag verwijzen wij in dit verband naar de privacy policies van de verschillende aanbieders. Voor meer informatie over de cookies die Vimeo plaatst, klik [hier](#). Klik [hier](#) voor meer informatie over de zoekmachine van Bing (in het Engels) en [hier](#) voor meer informatie over hoe Bing cookies gebruikt. klik [hier](#) voor informatie over het gebruik van cookies door Facebook.

Wij verwerken de volgende marketing cookies:

Aanbieder/Domein	Cookie	Doel	Bewaartermijn
Vimeo Vimeo.com	aka_debug, continuous_play_v3is_logged_in, player, site_settings, stats_end_date, stats_start_date, vimeo, vuid	Wordt gebruikt door en voor Vimeo voor het vertonen van (achtergrond) beelden en video's. Een deel van deze cookies wordt gebruikt om bezoekers te volgen op andere websites en om voorkeuren op te slaan voor de video's die op onze Website worden weergegeven.	Afhankelijk van het type cookie varieert dit van 3 weken tot 10 jaar na Websitebezoek.
Microsoft TagManager Bing.com	_uetsid	Wordt gebruikt om traffic en sales te meten afkomstig van zoekmachine Bing (Microsoft). Deze cookies houden ook bij welke pagina's worden bekeken. Zo kan Bing relevante advertenties tonen in de zoekmachine.	30 minuten na Websitebezoek
Google Analytics Google.nl Google.com	NID, SID, 1P_JAR	Wordt gebruikt door Google om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties te laten zien	1 jaar na Websitebezoek.

Social media cookies

Wij maken gebruik van social media buttons op de Website. In dit verband kunnen de aanbieders van de social media websites cookies plaatsen. Deze cookies bieden ons geen toegang tot de social media accounts en hierdoor krijgen wij geen vertrouwelijke informatie dat opgeslagen is binnen de verschillende accounts van website bezoekers.

Aanbieder	Cookie	Doel	Bewaartermijn
AddThis Addthis.com	__atuvc	Wordt gebruikt om de tellerstand te tonen wanneer de pagina wordt gedeeld op social media	1 maand na Websitebezoek
Facebook Facebook.com	Act, c_user, datr, fr, m_pixel, ratio, pl, presence, sb, Spin, wd, x-referer, xs	Wordt gebruikt om de Facebook 'Like knop' te integreren met de Facebook pagina. Deze cookies houden ook bij of je bent ingelogd op Facebook en kunnen gebruikt worden door Facebook om jou te volgen op andere websites.	Afhankelijk van het type cookie varieert dit van 24 uur tot 2 jaar na Websitebezoek

4. Hoe kunnen cookies worden geweigerd of verwijderd?

Bij jouw eerste bezoek op onze website zullen wij jou verzoeken om jouw toestemming te verlenen voor het gebruik van de specifieke cookies waarvoor dit noodzakelijk is. Nadien kan je dit steeds opnieuw bekijken en opnieuw instellen in de instellingen van je internetbrowser. Meer informatie hierover is te vinden in de Help-functie van jouw internetbrowser. Ook kun je meer lezen over het beheren van cookies op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Cookies worden geplaatst op elk apparaat waarmee je de Website bezoekt. Wil je helemaal geen cookies meer ontvangen, dan moet je de instellingen aanpassen op ieder apparaat. Als je cookies weigert en/of verwijdert, kan dit ook van invloed zijn op de noodzakelijke cookies die wij plaatsen. Dit kan de mogelijkheden beperken om Website of onderdelen daarvan (optimaal) te gebruiken.

5. Vragen?

Heb je vragen over dit Cookie Statement, dan kun je een e-mail sturen naar privacy@jump-xl.com. Jouw vraag wordt dan zo snel mogelijk beantwoord.

Jump XL voert periodiek controle uit op de geplaatste cookies. Dit Cookie Statement kan te allen tijde door Jump XL worden gewijzigd. Je vindt de meest up-to-date versie altijd op de Website.

Dit Cookie Statement is voor het laatst gewijzigd op 25 juli 2018.